

Misją Fundacji MEDIARE jest upowszechnianie idei szeroko pojętego dialogu. Z wieloletniego doświadczenia pracy z różnorodnymi konfliktami wynika, iż głębokie pozytywne przemiany w życiu danej społeczności, wypracowanie wspólnych rozwiązań w konfliktach między osobami czy grupami, i w końcu nasz rozwój osobisty, są możliwe dzięki jednej i tej samej sztuce – SZTUCE MEDIACJI. W naszym rozumieniu MEDIACJA i DIALOG są wyrazem wzajemnego szacunku, tolerancji, otwartości, kultury osobistej i dojrzałości społecznej osób, które w kwestiach spornych wolą rozmawiać, podejmować pertraktacje i negocjacje problemowe, niż walczyć ze sobą.

MEDIACJA - WIEDZA I PRAKTYKA SKUTECZNE ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

**Zapraszamy na szkolenie z elementami coachingu i superwizji
- 80 godzin praktycznej nauki w procesie grupowym.**

Warsztaty skierowane są przede wszystkim do kadry kierowniczej (biznes, oświata, administracja publiczna itd.), do członków zarządów i liderów w organizacjach, specjalistów ds. HR, osób kierujących zespołami i projektami, a także zainteresowanych doskonaleniem komunikacji interpersonalnej i własnym rozwojem. Szkolenie umożliwi zdobycie umiejętności i rozwijanie kompetencji osobistych oraz zawodowych w zakresie rozwiązywania konfliktów w drodze mediacji. Stanowi jednocześnie podstawowy etap kształcenia, niezbędny do wykonywania zawodu mediatora.

W czasach, w których powstaje coraz więcej konfliktów o podłożu biznesowym, wynikających z braku współpracy itd. i gdzie eskalują one, niejednokrotnie ciągnąc się w sądach latami, przynosząc straty i szkody niezwykle istotnym stają się zarówno kompetencje jak i kwalifikacje mediatora. Szkolenie skoncentrowane jest na doskonaleniu praktycznych umiejętności i warsztatu mediatora w celu profesjonalnego rozwiązywania konfliktów, wspierania dobrej komunikacji, negocjacji i porozumienia wewnątrz firm oraz z kontrahentami zewnętrznymi, prowadzenia mediacji zgodnie z jej zasadami i procedurą. Ukierunkowane jest więc ono przede wszystkim na pogłębianie świadomości siebie i doskonalenie praktycznych umiejętności rozwiązywania różnorodnych konfliktów w drodze porozumienia i współpracy. Szkolenie wspiera w umocnieniu i korzystaniu z własnego potencjału, wiedzy, doświadczenia. I co ważne - daje niezbędne praktyczne umiejętności przydatne dla osób, które są zainteresowane wykonywaniem zawodu mediatora, uwzględniając różnorodne rodzaje sporów środowiskowych (w tym nie tylko biznesowych, ale też rodzinnych, okołorozwodowych).

**Szkolenie jest realizowane wg autorskiego projektu Fundacji MEDIARE
w ramach projektu „MEDIATOR W SPOŁECZNOŚCI”**

Zapraszamy do przejścia przez wszystkie etapy mediacji w grze zaplanowanej na 6 weekendów (12 dni szkoleniowych), tworzącej przestrzeń do stopniowego poznawania nowych elementów

procesu i stosowania ich na kolejnych polach gry, stawiających coraz ambitniejsze wymagania. Szkolenie jest dzięki temu aktywizujące i angażujące.

Uczestnicy - w sposób lekki i swobodny - uczą się pracy z procesem i w procesie, co jest podstawą prowadzenia każdej mediacji, wspierania negocjacji problemowych, moderowania dyskusji ku osiągnięciu consensusu.

Nabyte podczas szkolenia kompetencje przydatne będą w rozwiązywaniu konfliktów w codziennym życiu we własnych środowiskach, zarówno w sferze zawodowej jak i prywatnej. Zdobyta wiedza pozwoli na lepszy ogląd natury wszelkich konfliktów, umożliwiając sprawne i adekwatne do sytuacji stosowanie poznawczych technik, narzędzi, metod, bez względu na rodzaj i obszar sporów.

SZKOLENIE przygotowuje do:

- pracy z konfliktem między stronami (osobami i grupami) - m.in. konfliktami w organizacjach, firmach, urzędach i instytucjach edukacyjnych
- pracy z konfliktem w różnych sytuacjach w społecznościach lokalnych
- moderowania i zarządzania konfliktami (poprzez analizę i rozumienie dynamiki konfliktu, świadomość siebie w sytuacjach konfliktowych, kierowanie sobą we własnych konfliktach i wspieranie stron w roli mediatora)
- pracy z konfliktem w rodzinach i własnym środowisku życia
- wykonywania zawodu mediatora – prowadzenia mediacji w sprawach umownych (na podstawie umowy zawartej z klientami) oraz sądowych w sprawach cywilnych.

CELE Szkolenia:

- zdobycie praktycznych umiejętności prowadzenia mediacji
- rozwijanie warsztatu pracy mediatora z zastosowaniem metod stymulujących, wspierających, nieinwazyjnych, ze szczególnym zwróceniem uwagi na neutralność i bezstronność
- poznawanie i rozumienie samego siebie jako mediatora („bycie w roli” i własne reakcje oraz myśli o tym, co dzieje się w czasie mediacji)
- praktyczne doskonalenie umiejętności zarządzania konfliktem
- zyskanie lepszego wglądu w to, co dzieje się w procesie mediacji
- lepsze rozumienie intencji i potrzeb stron w konflikcie
- wsparcie w poszukiwaniu odpowiedzi na nurtujące pytania i problemy związane z przebiegiem mediacji w konkretnych przypadkach
- wspólne poszukiwanie i testowanie rozwiązań w sytuacjach trudnych w mediacji (silny konflikt, nierównowaga stron, impas, manipulacje, opór itp.)
- wymiana doświadczeń między mediatorami
- wzmacnianie własnego potencjału i rozwój zawodowy
- uzyskanie informacji zwrotnej i wyznaczenie sobie kierunków rozwoju i doskonalenia w zawodzie mediatora
- zdobycie podstawowych kwalifikacji do wykonywania zawodu mediatora w Polsce.

*Człowiek podejmując decyzje,
robi to jak najlepiej potrafi
w danym momencie.
Jednak to, że w przeszłości
dokonałmy jakiegoś wyboru,
nie oznacza, że musimy dalej
wybierać tak samo,
ale możemy dodać nowe
możliwości.
Virginia Satir*

ZAŁOŻENIA programowe:

Szkolenie obejmuje zagadnienia z obszaru psychologii konfliktu, procedury mediacji, zasad komunikacji bez przemocy, budowania kontaktu i zaufania, radzenia sobie w sytuacjach trudnych w mediacji (nierównowaga, opór, impas, manipulacje), wspierania negocjacji problemowych w rozwiązywaniu konfliktów oraz aspektów prawnych mediacji w Polsce. Każdy warsztat (zjazd) składa się z części teoretycznej oraz treningu umiejętności komunikacyjnych i mediacyjnych. Jedną z zalet szkolenia jest możliwość superwizji przypadków mediacyjnych w trakcie zajęć.

CERTYFIKAT:

Absolwenci otrzymują certyfikat ukończenia szkolenia, potwierdzający zdobyte umiejętności, z wyszczególnieniem tematów zajęć. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa umożliwia on prowadzenie mediacji umownych (zawieranie umów o mediację z klientami) oraz ubieganie się o wpis na listy stałych mediatorów i prowadzenie mediacji w sprawach sądowych z zakresu prawa cywilnego.

Program Szkolenia jest zgodny ze standardami szkolenia mediatorów zawartymi w załączniku do Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z 18 maja 2001 r. (Dz. U. 2001 Nr 56 poz. 591) oraz ze standardami szkolenia mediatorów Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z 29 października 2007 roku.

PROGRAM SZKOLENIA - ZAKRES TEMATYCZNY

Podczas szkolenia będą realizowane następujące bloki/moduły tematyczne:

I. KONFLIKTY - ZMIANA I ROZWÓJ

- Teoria konfliktu
- Dynamika konfliktu
- Style rozwiązywania konfliktów
- Style i strategie negocjacyjne
- Mediacja a inne rodzaje pomocy w rozwiązywaniu konfliktów

II. MEDIACJA - PROCEDURA I ETAPY

- Aspekty prawne mediacji w Polsce (mediacje umowne, mediacje sądowe)
- Zasady i proces mediacji
- Rola mediatora i zadania oraz odpowiedzialność stron w procesie mediacji
- Mediacja - wskazania i przeciwwskazania
- Zalety i korzyści z mediacji
- Przebieg mediacji - etapy procesu mediacji

III. MEDIACJA - ASPEKTY PSYCHOEDUKACYJNY I TERAPEUTYCZNY

- Bezstronność i neutralność mediatora
- Autonomia a zależność
- Konflikty w społecznościach i zastosowanie mediacji
- Mediacja w miejscu pracy
- Mediacja w relacjach biznesowych
- Praca z rodziną w konflikcie - specyfika mediacji rodzinnej
- Mediacje rodzinne w sytuacji kryzysu małżeńskiego, separacji i rozwodu
- Dzieci w mediacji rodzinnej

IV. KOMPETENCJE EMOCJONALNE MEDIATORA

- Blokady komunikacyjne a styl komunikacji mediatora
- Komunikat JA a skuteczność komunikacji
- Odbiór komunikatów negatywnych, oskarżających, krytycznych itd.
- Emocje w konflikcie i negocjacjach
- Potrzeby i ich świadomość

- Empatia w rozwiązywaniu konfliktów
- Komunikacja ze stronami w procesie mediacji
- Samoświadomość i rozwój mediatora
- Cechy, predyspozycje, etyka mediatora a skuteczna mediacja

V. WARSZTAT MEDIATORA - TECHNIKI I UMIEJĘTNOŚCI W PRAKTYCE

- Trening komunikacji w konflikcie
- Neutralność i bezstronność mediatora
- Budowanie kontaktu, zaufania i porozumienia
- Wspieranie negocjacji problemowych
- Świadomość trudności w odniesieniu do kolejnych etapów mediacji
- Techniki pracy mediatora w poszczególnych etapach mediacji
- Zawieranie i spisywanie porozumienia (ugody) w mediacji

VI. BARIERY W MEDIACJI - ROLA I TECHNIKI PRACY MEDIATORA

- Silny konflikt między stronami
- Praca z oporem i brakiem motywacji
- Rodzaje nierównowagi w mediacji
- Manipulacje, blokowanie procesu porozumienia
- Impas - podejście mediacyjne i sposoby wyprowadzania z impasu
- Przemoc/dominacja w relacjach stron

Rozpoczęcie Szkolenia: 20 - 21 lutego 2016 r.

Zakończenie Szkolenia: 23 - 24 kwietnia 2016 r.

TERMINY SESJI SZKOLENIOWYCH:

Sesja I: **20 - 21 lutego 2016 r.**

Sesja II: **5 - 6 marca 2016 r.**

Sesja III: **19 - 20 marca 2016 r.**

Sesja IV: **2 - 3 kwietnia 2016 r.**

Sesja V: **16 - 17 kwietnia 2016 r.**

Sesja VI: **23 - 24 kwietnia 2016 r.**

Miejsce spotkań:

ul. Ptasia 4 lok. 26, Kancelaria Prawna PIONTEK I WSPÓLNICY, Warszawa,

Zajęcia odbywają się w trybie weekendowym (**sobota, niedziela**) w godzinach:
9:00 - 17:00 (w tym godzina przerwy na lunch)

Fundacja MEDIARE zapewnia salę szkoleniową, materiały oraz przerwy kawowe.

Uczestnicy pokrywają we własnym zakresie lunch, dojazdy oraz ew. noclegi.

Metody pracy stosowane podczas Szkolenia

1. Mini-wykłady - przekazywanie wiedzy teoretycznej i doświadczeń z własnej praktyki trenera w zakresie omawianych zagadnień, uzupełnianie i porządkowanie informacji oraz wiedzy uczestników. Wykłady płynnie

przeplatają się z ćwiczeniami – co aktywizuje uczestników oraz daje możliwość przyswajania wiedzy na bieżąco i przekładania jej na praktykę.

2. Coaching i dyskusje moderowane umożliwiające wymianę doświadczeń oraz samodzielne rozwiązywanie problemów przez Uczestników.
3. Odgrywanie ról w scenkach umożliwiające indywidualną analizę i korektę zachowań.
4. Studium przypadku - analizowanie i rozwiązywanie trudnych sytuacji dotyczących specyfiki konfliktów w sporach społecznych, rodzinnych, biznesowych i gospodarczych.
5. Praca w grupach dająca możliwość efektywnej pracy w oparciu o własne doświadczenia i umiejętności.
6. Ćwiczenia symulacyjne, wpływające na kształtowanie pożądanych postaw i zachowań Uczestników.
7. Superwizja sytuacji mediacyjnych – dająca możliwość uzyskania informacji zwrotnych i pracy nad doskonaleniem własnego warsztatu mediatora.

WARUNKI UKOŃCZENIA SZKOLENIA

- obecność na **wszystkich zajęciach** (uczenie się poprzez współpracę i udział w procesie grupowym)
- aktywny udział w zajęciach, wykonywanie ćwiczeń indywidualnych i grupowych, uczestnictwo w scenkach mediacyjnych (role mediatora i stron konfliktu, obserwatorów); dokonywanie samodzielnej analizy przypadków konfliktów (ze wskazaniem pomysłów na zastosowanie interwencji w omawianych sytuacjach z prowadzenia mediacji)

Koszt Szkolenia:

3500,00 PLN (przy wpłacie jednorazowej przed rozpoczęciem szkolenia)

3900,00 PLN (przy wpłatach rozłożonych na 3 raty)

Liczebność grupy: min. 6 osób, max. 12 osób

Uwaga!!! Ilość miejsc jest ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.

Zgłoszenia:

e-mail: kontakt@fundacijamediare.pl

PROWADZĄCA:

Alicja Kuczyńska - Krata

mediator, trener i superwizor mediacji, coach relacji z doświadczeniem w zarządzaniu konfliktami.

Doświadczenie mediacyjne zdobywała współpracując z Polskim Centrum Mediacji, Kancelarią Prawną „PATRIMONIUM”, Kancelarią Prawną PIONTEK I WSPÓLNICY. Jest członkiem założycielem Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych. Obecnie od 2010 roku Prezes Zarządu Fundacji MEDIARE: Dialog - Mediacja - Prawo. Wspiera strony w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, społecznych, biznesowych, w sporach cywilnych i karnych. Prowadzi szkolenia kwalifikacyjne, staże oraz superwizje dla mediatorów. Opracowuje i realizuje autorskie programy szkoleniowe dla osób zainteresowanych własnym rozwojem i świadomym życiem, dla przedstawicieli różnych grup zawodowych m. in. z zakresu efektywnej komunikacji interpersonalnej, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, mediacji, podnoszenia kompetencji społecznych, wspierania rozwoju osobistego, rozwijania własnej świadomości w aspekcie budowania relacji i efektywnej współpracy w zespole. Prowadzi coaching oraz indywidualne konsultacje w sprawach konfliktowych. Współpracowała, prowadząc wykłady, seminaria i/lub ćwiczenia z mediacji, m. in. z Wydziałem Prawa i Administracji oraz Wydziałem Pedagogiki Uniwersytetu Warszawskiego, z Uniwersytetem Kardynała Wyszyńskiego, Wyższą Szkołą Psychologii Społecznej w Warszawie, z Warszawskim Centrum Innowacji Edukacyjno - Społecznych i Szkoleń (WCIES). Pomysłodawczyni i założycielka „Szkoły Miłości”, w ramach której prowadzi warsztaty dla par i osób, które chcą budować dobre relacje i szczęśliwe związki. Autorka licznych publikacji dotyczących mediacji, rozwiązywania konfliktów, relacji międzyludzkich. Gość audycji radiowych i telewizyjnych.

Kontakt: aliciakrata@fundacijamediare.pl

tel. **+48 609537807**